



**Z-Index**

**Datum**

18 september 2019

**Status**

Definitief

**Versienummer**

1

**Pagina**

1/15

**Z-Index**

Alexanderstraat 11

2514 JL Den Haag

Postbus 16090

2500 BB Den Haag

T 070 - 37 37 400

F 070 - 37 37 401

info@z-index.nl

www.z-index.nl

KvK: Haaglanden 27177027

**Auteur(s)**

Bas van der Meer

# Handleiding

Webapplicatie preferentiebeleid 4



# Inhoud

<b>1 Voorwoord</b>	<b>3</b>
1.1 Veranderingen in deze versie	3
1.2 Migratie gegevens	3
<b>2 Toegang</b>	<b>4</b>
2.1 Tabbladen	4
<b>3 Cluster-overzicht</b>	<b>5</b>
3.1 Cluster verwijderen	6
3.2 Cluster toevoegen	7
3.3 Wijzigingshistorie cluster bekijken	10
<b>4 ZI-nummers</b>	<b>11</b>
4.1 Status van ZI-nummers opzoeken	11
4.2 Gegevens exporteren	12
<b>5 Algemeen</b>	<b>13</b>
<b>6 Gebruikersbeheer</b>	<b>14</b>
<b>7 Contact</b>	<b>15</b>

# 1 Voorwoord

Voor u ligt de handleiding bij de webapplicatie 'preferentiebeleid 4.0'. Deze applicatie, ontwikkeld in opdracht van Z-Index, stelt u als zorgverzekeraar in staat om op een eenvoudige wijze preferentieclusters aan te maken en te beheren. U kunt in clusters bepaalde artikelen als preferent aanmerken.

## 1.1 Veranderingen in deze versie

Ten opzichte van de vorige versie zijn een beperkt aantal veranderingen doorgevoerd. Alle functionaliteit uit de vorige versie is overgezet naar deze versie. Als nieuwe functionaliteit is toegevoegd de mogelijkheid om de wijzigingshistorie (logging) van een cluster te bekijken, zie sectie 3.3.

## 1.2 Migratie gegevens

Alle gegevens uit de vorige versie van de webapplicatie preferentiebeleid zijn gemigreerd naar de nieuwe applicatie. U hoeft daarom de clusters niet opnieuw aan te maken of de preferentiestatus opnieuw toe te kennen.

## 2 Toegang

De applicatie kunt u vinden via de algemene website van Z-Index, [www.z-index.nl](http://www.z-index.nl). Via de website kunt u klikken op 'inlog' rechts bovenin het scherm. Met uw inlognaam en wachtwoord krijgt u toegang tot de applicaties waarvoor u een abonnement heeft. Hier kunt u de applicatie 'Preferentiebeleid' selecteren. U wordt dan doorgestuurd naar de applicatie.

Als u problemen heeft met inloggen of als u een nieuw account wilt aanvragen, neem dan contact met ons op (zie contact).

### 2.1 Tabbladen

In de applicatie zijn 4 tabbladen zichtbaar, namelijk: 'Cluster-overzicht', 'ZI-nummers', 'Algemeen' en 'Gebruikersbeheer'. De tabbladen worden hier achtereenvolgens besproken. De informatie in de applicatie is zichtbaar voor alle personen binnen u zorgverzekeraar met toegang tot deze applicatie. Dus wijzigingen zijn zichtbaar voor uw collega's. Uiteraard kunnen andere verzekeraars niet bij uw gegevens komen.

### 3 Cluster-overzicht

Het eerste tabblad 'Cluster-overzicht' geeft een overzicht van de clusters die door u zijn aangemaakt. Per cluster ziet u het cluster Nummer en de bijbehorende omschrijving.



Cluster-overzicht    ZI-nummers    Algemeen    Gebruikersbeheer    4.0.10

Per pag.    Nummer    Omschrijving    Wel/geen preferente ZI-nummers

20               

<input type="checkbox"/>	Nummer	Omschrijving ↓↑	Wel/geen preferente ZI-nummers
<input type="checkbox"/>	4839	ABACAVIR 300MG	
<input type="checkbox"/>	5034	ABACAVIR/LAMIVUDINE 600/300MG	
<input type="checkbox"/>	1979	ACENOCOUMAROL 1MG	
<input type="checkbox"/>	5089	ACETAZOLAMIDE 250MG	
<input type="checkbox"/>	1200	ACETYLSALICYLZUUR 30MG	
<input type="checkbox"/>	3147	ACETYLSALICYLZUUR 80MG hahaha	
<input type="checkbox"/>	1983	ACICLOVIR 800MG	
<input type="checkbox"/>	3148	ACITRETINE 10MG	
<input type="checkbox"/>	3149	ACITRETINE 25MG	
<input type="checkbox"/>	5316	AGOMELATINE 25MG	
<input type="checkbox"/>	3387	ALENDRONINEZUUR 70MG	
<input type="checkbox"/>	4788	ALENDRONINEZUUR/COLECALCIFEROL 70MG/2800IE	
<input type="checkbox"/>	4789	ALENDRONINEZUUR/COLECALCIFEROL 70MG/5600IE	
<input type="checkbox"/>	5090	ALFACALCIDOL 0,25UG	
<input type="checkbox"/>	5091	ALFACALCIDOL 1UG	
<input type="checkbox"/>	3870	ALFUZOSINE 2,5MG	
<input type="checkbox"/>	531	ALFUZOSINE MGA 10MG	
<input type="checkbox"/>	1988	ALLOPURINOL 100MG	
<input type="checkbox"/>	3526	ALMOTRIPTAN 12,5MG	
<input type="checkbox"/>	2857	ALPRAZOLAM 0,5MG	

Rij 1 t/m 20 van 508    << < 1 2 3 4 5 6 7 > >>   

Bovenaan de pagina is een pull-downmenu om het aantal tegelijk zichtbare clusters in te stellen (van 10 tot 500). De velden bovenaan de pagina zijn zoekvelden:

- Nummer: door het clusternummer in te voeren krijgt u alleen het betreffende cluster te zien
- Omschrijving: door een tekst in te voeren krijgt u alle clusters die in de omschrijving de betreffende tekst hebben. Door bijvoorbeeld "statine" in te voeren krijgt u al uw clusters met omschrijving waarin bijvoorbeeld simvastatine, atorvastatine en rosuvastatine staan.

– Wel/geen preferente ZI-nummers: door de optie “Clusters zonder preferente ZI-nummers” te kiezen krijgt u alle clusters te zien waarin u géén artikel als preferent heeft aangewezen. Dit kan een bewuste keuze zijn, of het kan een vergissing zijn, of het kan zijn dat het oorspronkelijk als preferent aangewezen artikel inmiddels vervallen is. Deze optie maakt het makkelijk om de betreffende clusters op te sporen.

Een cluster zonder preferent artikel wordt in het clusteroverzicht vermeld met de aanduiding “Geen preferente ZI-nummers”, zie hieronder bij de Atorvastatine 20mg cluster:



Cluster-overzicht				ZI-nummers	Algemeen	Gebruikersbeheer	4.0.10
Per pag.	Nummer	Omschrijving	Wel/geen preferente ZI-nummers				
50		statine					
<input type="checkbox"/>	Nummer	Omschrijving ↑↓	Wel/geen preferente ZI-nummers				
<input type="checkbox"/>	3531	ATORVASTATINE 10MG					
<input type="checkbox"/>	3532	ATORVASTATINE 20MG	Geen preferente ZI-nummers				
<input type="checkbox"/>	3533	ATORVASTATINE 40MG					
<input type="checkbox"/>	4078	ATORVASTATINE 80MG					
<input type="checkbox"/>	5322	EZETIMIB/SIMVASTATINE 10/20MG					
<input type="checkbox"/>	5323	EZETIMIB/SIMVASTATINE 10/40MG					
<input type="checkbox"/>	5324	EZETIMIB/SIMVASTATINE 10/80MG					
<input type="checkbox"/>	3912	FLUVASTATINE MGA 80MG					
<input type="checkbox"/>	5130	NYSTATINE 100.000IE/ML					
<input type="checkbox"/>	???	PRAVASTATINE 20MG					

### 3.1 Cluster verwijderen

Een bestaand preferentiecluster kan verwijderd worden door een “vinkje” te zetten voor het betreffende cluster, en daarna op de knop “verwijderen” onderaan te klikken. Er kunnen meerdere clusters worden aangevinkt om deze in één keer te verwijderen. Het is ook mogelijk om alle zichtbare clusters tegelijk aan te vinken (en daarna te verwijderen) door op het vinkje bovenaan de eerste kolom te klikken.

### 3.2 Cluster toevoegen

Via de knop “Toevoegen” onderaan de pagina, kunt u een nieuwe preferentiecluster aanmaken. U krijgt nu een nieuwe pagina te zien waarin u de cluster moet definiëren:



Cluster-overzicht   ZI-nummers   Algemeen   Gebruikersbeheer   4.0.10

Nummer ⓘ 5380 Help

Omschrijving ⓘ

▼ Samenstelling

PRK	Omschrijving
Geen PRK's in cluster	

➤ Toevoegen

▼ ZI-nummers binnen het cluster

Preferent	ZI-nummer	Omschrijving	Inkoophoeveelheid	Inkoopeenheid	Productverantwoordelijke	AIP	AIP / inkoophoeveelheid ↓	in GS
Geen ZI-nummers								

Voeg vrij ZI-nummer toe ⓘ  Toevoegen

➤ Historie (jongste mutatie eerst)

U dient de volgende stappen te volgen:

#### Stap 1: naamgeving cluster

Geef de cluster een passende omschrijving, zodat u deze zelf makkelijk kunt terugvinden. Een geschikte omschrijving kan zijn STOFNAAM + STERKTE, bijvoorbeeld “Pravastatine 10mg”.

## Stap 2. PRK's toevoegen aan cluster.


Onder de grijze balk "PRK" tikt u in de omschrijving een (deel van) de werkzame stof in, dus bijvoorbeeld "pravastatine", vervolgens ziet u alle PRK's **die nog niet door u aan een ander preferentiecluster zijn toegedeeld**. (Als u geen PRK ziet die u zou verwachten, dan heeft u de PRK vermoedelijk al aan een ander cluster toebedeeld).



The screenshot shows a search interface for PRKs. At the top, there is a header with 'PRK' and 'Omschrijving'. Below this, a message states 'Geen PRK's in cluster'. A 'Toevoegen' (Add) dropdown menu is visible. Below the menu, there is a search bar with 'pravastatine' entered. A table of results is shown below the search bar:

Per pag.	PRK	Omschrijving
20		pravastatine
PRK	Omschrijving	
<	31070	PRAVASTATINE TABLET 10MG
<	101508	PRAVASTATINE/FENOFIBRAAT CAPSULE 40/160MG

Vervolgens klikt u op het oranje driehoekje  van de PRK of PRK's die u wilt toevoegen aan het cluster. De geselecteerde PRK verschijnt nu in plaats van de tekst "Geen PRK's in cluster".

U kunt de geselecteerde PRK's weer verwijderen uit het cluster door op het oranje driehoekje  achter de PRK te klikken.

**BELANGRIJK:** één PRK kan slechts aan één cluster worden toegevoegd. Als u een PRK reeds aan een cluster heeft toegevoegd, dan kan het niet aan een andere cluster worden toegevoegd. De betreffende PRK zal dan ook niet verschijnen in de lijst met mogelijkheden van toe te voegen PRKs



### 3. Preferente artikelen aanwijzen.

Nadat u één of meerdere PRK's aan het cluster heeft toegevoegd zult u een lijst met ZI-nummers zien die in het cluster vallen:

Cluster-overzicht | **ZI-nummers** | Algemeen | Gebruikersbeheer 4.0.10

Nummer ⓘ 5381 Help

Omschrijving ⓘ Pravastatine 10 mg

▼ Samenstelling

PRK	Omschrijving
31070	PRAVASTATINE TABLET 10MG <span style="float: right;">➔</span>

➔ Toevoegen

▼ ZI-nummers binnen het cluster

Preferent	ZI-nummer	Omschrijving	Inkoophoeveelheid	Inkoopeenheid	Productverantwoordelijke	AIP	AIP / inkoophoeveelheid	in GS
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	14930544	PRAVASTATINENATRIUM TEVA TABLET 10MG	30	ST	PHARMACHEMIE BV	1.82	0.060667	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	15736180	PRAVASTATINENATRIUM MYLAN TABLET 10MG	30	ST	MYLAN B.V.	1.82	0.060667	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	15420108	PRAVASTATINENATRIUM ACCORD TABLET 10MG	30	ST	ACCORD HEALTHCARE B.V.	1.92	0.064	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	14941899	PRAVASTATINENATRIUM SANDOZ TABLET 10MG	30	ST	SANDOZ BV	2	0.066667	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	15206483	PRAVASTATINENATRIUM SANDOZ TABLET 10MG	100	ST	SANDOZ BV	6.67	0.0667	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	14930552	PRAVASTATINENATRIUM PCH TABLET 10MG	50	ST	PHARMACHEMIE BV	8.42	0.1684	Ja

Voeg vrij ZI-nummer toe ⓘ  Toevoegen

➔ Historie (jongste mutatie eerst)

Alle ZI-nummers in het cluster hebben de status “NIET” (=niet preferent). Door op de “NIET” te klikken verandert u de status van het betreffende ZI-nummer in “**PREFERENT**”

Preferent	ZI-nummer	Omschrijving	Inkoophoeveelheid	Inkoopeenheid	Productverantwoordelijke	AIP	AIP / inkoophoeveelheid	in GS
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	14930544	PRAVASTATINENATRIUM TEVA TABLET 10MG	30	ST	PHARMACHEMIE BV	1.82	0.060667	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	15736180	PRAVASTATINENATRIUM MYLAN TABLET 10MG	30	ST	MYLAN B.V.	1.82	0.060667	Ja
<span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">preferent</span>	15420108	PRAVASTATINENATRIUM ACCORD TABLET 10MG	30	ST	ACCORD HEALTHCARE B.V.	1.92	0.064	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	14941899	PRAVASTATINENATRIUM SANDOZ TABLET 10MG	30	ST	SANDOZ BV	2	0.066667	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	15206483	PRAVASTATINENATRIUM SANDOZ TABLET 10MG	100	ST	SANDOZ BV	6.67	0.0667	Ja
<span style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">niet</span>	14930552	PRAVASTATINENATRIUM PCH TABLET 10MG	50	ST	PHARMACHEMIE BV	8.42	0.1684	Ja

Door op “**PREFERENT**” te klikken verandert u de status terug in “NIET”.

### Voorbeeld 1: aanmaken nieuw cluster

Hieronder wordt stapsgewijs gedemonstreerd op welke manier u een nieuw cluster aan kan maken.

- (1) In het tabblad 'Cluster-overzicht' klikt u op de knop 'toevoegen'.
- (2) In het scherm dat nu opent, geeft u een omschrijving voor het cluster op. Het is aan te raden om deze omschrijving uniek te maken.
- (3) Vervolgens klapt u het onderdeel >toevoegen open zoekt u in het veld Omschrijving onder 'toevoegen' naar de stof waarvan u PRK's aan het cluster wilt toevoegen.
- (4) Klik op het < symbool voor de PRK's die u aan het cluster wilt toevoegen.
- (5) Onder het kopje 'Samenstelling' kunt u controleren of de juiste PRK's aan het cluster toegevoegd zijn.
- (6) Eventueel kunt u hier PRK's weer verwijderen uit het cluster door op het > symbool achter de PRK te klikken.
- (7) In het onderste gedeelte van het scherm, kunt u de ZI-nummers zien die bij de desbetreffende PRK's horen en nu dus in het cluster zitten. U kunt hier aangeven welke middelen u preferent wilt maken, door het vakje ervoor aan te vinken. Standaard staan ze niet aangemerkt als preferent.
- (8) U kunt nu terugkeren naar het clusteroverzicht door op de gelijknamige knop rechtsboven te klikken. Het cluster wordt automatisch opgeslagen.
- (9) Het cluster is nu aangemaakt.

### Voorbeeld 2: verwijderen cluster

Hieronder wordt stapsgewijs gedemonstreerd op welke manier u een cluster kan maken verwijderen.

- (1) In het tabblad 'Cluster-overzicht' zoekt u op de naam van een cluster.
- (2) Links van het cluster dat u wilt verwijderen selecteert u het vakje.
- (3) Vervolgens klikt u op de knop verwijderen, onderaan de lijst met clusters.
- (4) Het cluster is nu verwijderd en de bijbehorende PRK's en ZI-nummers worden niet meer uitgeleverd in bestand 161.

## 3.3 Wijzigingshistorie cluster bekijken

Onderaan de cluster-pagina kunt u door te klikken op "> Historie (jongste mutatie eerst)" nagaan welke gebruiker wanneer welke wijziging heeft doorgevoerd:

▼ Historie (jongste mutatie eerst)							
Per pag.		Cluster nummer					
10	▼	5385					
Wie	Cluster nummer	Cluster omschrijving	Wat	Over	Over nummer	Over omschrijving	Datum
TESTPERSOO	5385	Cisplatine conc 1mg/ml 50ml	Gewijzigd	Cluster	5385	Cisplatine conc 1mg/ml 50ml	09-09-2019 11:03
TESTPERSOO	5385	Cisplatine	Toegevoegd	PRK	36331	CISPLATINE INFOPL CONC 1MG/ML FL 50ML	09-09-2019 11:03
TESTPERSOO	5385	Cisplatine	Gewijzigd	Cluster	5385	Cisplatine	09-09-2019 11:03
TESTPERSOO	5385		Toegevoegd	Cluster	5385		09-09-2019 11:03

## 4 ZI-nummers

### 4.1 Status van ZI-nummers opzoeken

Via het tabblad 'ZI-nummers' kunt u een overzicht krijgen van welke artikelen door u wel/niet preferent zijn aangewezen.

Als voorbeeld: indien u in het veld 'Omschrijving' zoekt naar 'furosemide' dan zult u een lijst krijgen met alle ZI-nummers die furosemide in hun artikelomschrijving hebben staan, met daarachter een overzicht of het wel/niet door u in een preferentiecluster is opgenomen, en, indien opgenomen, of het binnen die cluster wel/niet preferent is.

Cluster-overzicht    **ZI-nummers**    Algemeen    Gebruikersbeheer

Per pag.     ZI-nummer     Omschrijving

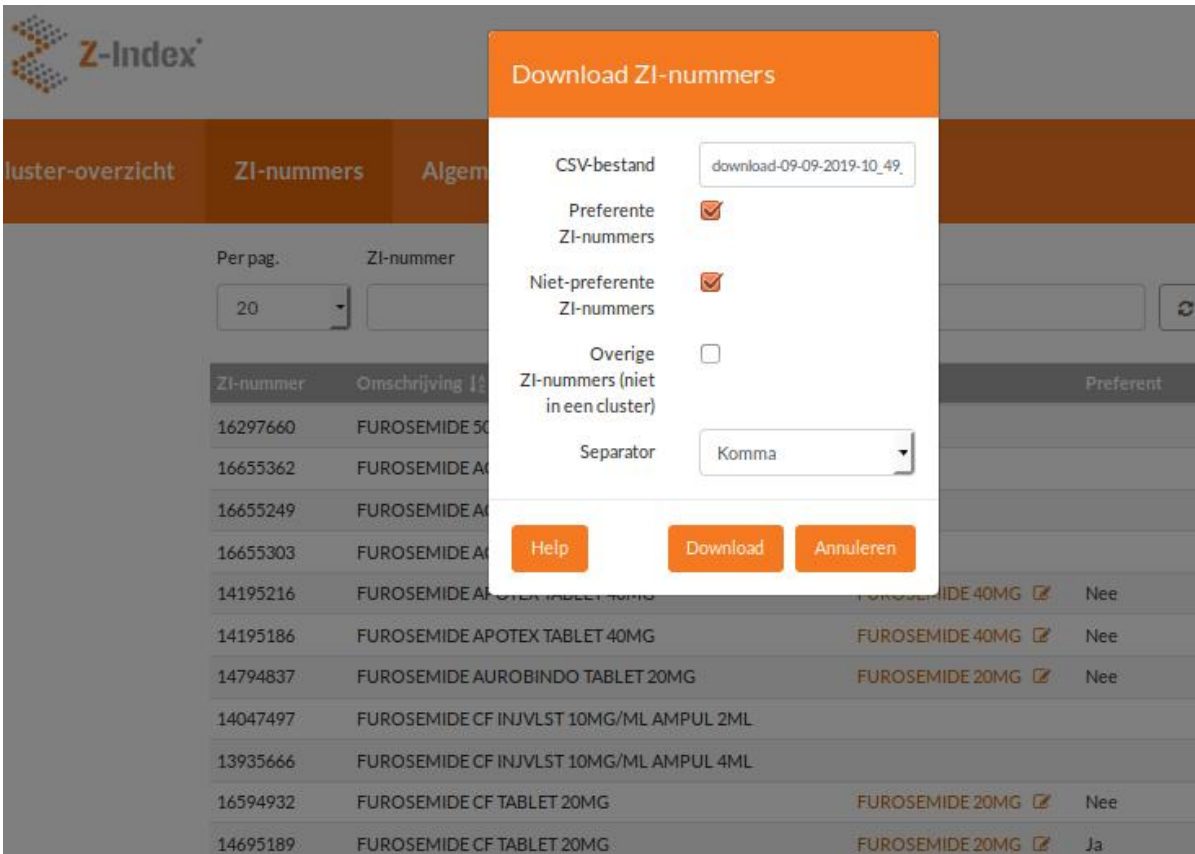
ZI-nummer	Omschrijving ↑	Cluster	Preferent
16297660	FUROSEMIDE 5000MG/1000ML		
16655362	FUROSEMIDE ACCORD INFVLST 10MG/ML FLACON 25ML		
16655249	FUROSEMIDE ACCORD INJVLST 10MG/ML AMPUL 2ML		
16655303	FUROSEMIDE ACCORD INJVLST 10MG/ML AMPUL 4ML		
14195216	FUROSEMIDE APOTEX TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
14195186	FUROSEMIDE APOTEX TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
14794837	FUROSEMIDE AUROBINDO TABLET 20MG	FUROSEMIDE 20MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
14047497	FUROSEMIDE CF INJVLST 10MG/ML AMPUL 2ML		
13935666	FUROSEMIDE CF INJVLST 10MG/ML AMPUL 4ML		
16594932	FUROSEMIDE CF TABLET 20MG	FUROSEMIDE 20MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
14695189	FUROSEMIDE CF TABLET 20MG	FUROSEMIDE 20MG <input checked="" type="checkbox"/>	Ja
14165120	FUROSEMIDE CF TABLET 20MG	FUROSEMIDE 20MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
14145871	FUROSEMIDE CF TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
14145863	FUROSEMIDE CF TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
14145839	FUROSEMIDE CF TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
15762793	FUROSEMIDE CF TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/>	Ja
14145898	FUROSEMIDE CF TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/>	Nee
16339509	FUROSEMIDE DRANK 1MG/0,5ML (2MG/ML) WWSP A15		
16339525	FUROSEMIDE DRANK 2MG/1ML (2MG/ML) WWSP A15		
16339517	FUROSEMIDE DRANK 5MG/2,5ML (2MG/ML) WWSP A15		

   Rij 1 t/m 20 van 71

## 4.2 Gegevens exporteren

U kunt de preferentiestatus van ZI-nummers exporteren. Indien u geen zoek-omschrijving opgeeft, kunt u de status van alle ZI-nummers (voor zover geneesmiddelen) in de G-Standaard exporteren, indien u een zoekopdracht opgeeft (bijvoorbeeld Furosemide) kunt u de ZI-nummers uit de zoekopdracht exporteren.

Klik hiervoor op de knop 'Download ZI-nummers' onderaan de lijst met ZI-nummers. Er verschijnt nu een pop-up menu:



The screenshot shows the Z-Index web application interface. A pop-up window titled "Download ZI-nummers" is displayed over a table of ZI-numbers. The pop-up window contains the following options:

- CSV-bestand: download-09-09-2019-10\_49
- Preferente ZI-nummers:
- Niet-preferente ZI-nummers:
- Overige ZI-nummers (niet in een cluster):
- Separator: Komma

Buttons at the bottom of the pop-up are: Help, Download, and Annuleren.

ZI-nummer	Omschrijving	Preferent
16297660	FUROSEMIDE 50	
16655362	FUROSEMIDE A	
16655249	FUROSEMIDE A	
16655303	FUROSEMIDE A	
14195216	FUROSEMIDE APOTEX TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/> Nee
14195186	FUROSEMIDE APOTEX TABLET 40MG	FUROSEMIDE 40MG <input checked="" type="checkbox"/> Nee
14794837	FUROSEMIDE AUROBINDO TABLET 20MG	FUROSEMIDE 20MG <input checked="" type="checkbox"/> Nee
14047497	FUROSEMIDE CF INJVLST 10MG/ML AMPUL 2ML	
13935666	FUROSEMIDE CF INJVLST 10MG/ML AMPUL 4ML	
16594932	FUROSEMIDE CF TABLET 20MG	FUROSEMIDE 20MG <input checked="" type="checkbox"/> Nee
14695189	FUROSEMIDE CF TABLET 20MG	FUROSEMIDE 20MG <input checked="" type="checkbox"/> Ja

U kunt nu aangeven onder welke naam u het bestand wilt downloaden, of u alleen preferente en/of niet-preferente ZI-nummers wilt, of ook alle ZI-nummers waarvoor geen preferentiebeleid geldt.

## 5 Algemeen

In het tabblad 'Algemeen' is weergegeven wat uw inlognaam is, voor welke verzekeraar u het preferentiebeleid kunt opgeven, en voor welke UZOVI-codes het preferentiebeleid geldt.

Ook staat er een link naar het productieschema: wijzigingen in het preferentiebeleid dienen vóór de definitieve productiedatum te worden doorgegeven (kolom 6).

Bij wijzigingen in de UZOVI-codes waarvoor het preferentiebeleid geldt, kunt u een mail sturen naar het genoemde contact mailadres.

## 6 Gebruikersbeheer

Het tabblad 'Gebruikersbeheer' geeft aan welke collega's binnen uw organisatie rechten hebben om te kunnen inloggen op de preferentiebeleid applicatie.

Mocht u hierin iets willen laten wijzigen dan kunt u contact opnemen met [info@z-index.nl](mailto:info@z-index.nl).

## **7 Contact**

Mocht u na het lezen van deze handleiding nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de afdeling Voorlichting & Databeheer (tel: 070-3737437; e-mail: [info@z-index.nl](mailto:info@z-index.nl)).